

TERMINI E CONDIZIONI – PRIVACY POLICY

Termini e Condizioni

1.1 I presenti termini e condizioni (di seguito “Termini e Condizioni”) definiscono i termini e le condizioni che disciplinano il Servizio reso da Senex Srl, startup innovativa con sede legale a Bari, in Corso Mazzini 68, P.IVA 08637430722, in persona del legale rappresentante *pro tempore*

(“Ninacare”), mediante la Piattaforma software proprietaria “Ninacare” a favore dei Professionisti che intendono usufruire del Servizio.

Ninacare si riserva, a sua sola discrezione, il diritto di modificare i Termini e Condizioni in ogni momento pubblicando la versione aggiornata sulla Piattaforma Ninacare, consultabile all’interno dell’account personale di ogni Professionista. I nuovi Termini e Condizioni saranno efficaci dalla data della avvenuta comunicazione del loro aggiornamento e l’utilizzo della Piattaforma, successivamente all’avvenuta comunicazione del loro aggiornamento, implicherà la completa accettazione di tutti i termini delle modifiche apportate ai Termini e Condizioni. Ninacare raccomanda ai Professionisti di controllare periodicamente la Piattaforma per verificare la presenza di eventuali modifiche comunicate al fine di conservare una copia delle stesse come aggiornate.

1.2 Subordinatamente alla creazione del profilo e all’accettazione dei Termini e Condizioni, l’utilizzo del Servizio comporta la tacita accettazione da parte dei Professionisti anche degli eventuali aggiornamenti dei Termini e Condizioni ai sensi dell’articolo 23 e l’applicazione di essi ai Servizi secondo quanto di seguito stabilito.

1.3 I Termini e Condizioni disciplinano la fornitura del Servizio offerto ai Professionisti come stabilito all’articolo 6.

Ninacare metterà a disposizione una copia dei presenti Termini e Condizioni al Professionista interessato a utilizzare la Piattaforma, attraverso un processo diretto di on-boarding on line.

Il Professionista è tenuto a leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni prima di utilizzare il

Servizio e a procedere all’accettazione delle disposizioni ai sensi dell’articolo 1341 del Codice Civile elencate in calce ai Termini e Condizioni che avverrà mediante sottoscrizione dell’apposito flag. A seguito della registrazione del Professionista sulla Piattaforma, la relazione tra Ninacare e i Professionisti sarà disciplinata dai presenti Termini e Condizioni,

come pubblicati sulla propria area riservata in Piattaforma, che rifletteranno pienamente le presenti, ferme restando le integrazioni che saranno necessarie alla luce della normativa applicabile.

Definizioni

Autorizzazioni: sono i titoli di studio, i titoli di abilitazione professionale, i tesserini di iscrizione agli albi e agli ordini professionali in corso di validità nonché gli eventuali ulteriori corsi di specializzazione in titolarità del Professionista.

Certificazioni Sanitarie: indica le certificazioni sanitarie richieste alle specifiche tipologie di Professionisti di volta in volta dai provvedimenti normativi / regolamentari, necessarie per fornire i Servizi Utenti.

Professionista: si intende personale sanitario e sociosanitario, tra cui operatori sociosanitari (OSS) ed infermieri, e qualsiasi figura professionale che Ninacare deciderà di integrare in futuro, in possesso di tutte le Autorizzazioni pertinenti alla relativa professione, che fornisce i Servizi Utenti.

Piattaforma: si intende congiuntamente la piattaforma software proprietaria di Ninacare composta dal sito www.ninacare.it

Servizio/Servizi: è l'insieme dei servizi resi da Ninacare ai Professionisti di cui all'articolo 7.

Servizi Utenti: è l'insieme dei servizi professionali resi dai Professionisti agli Utenti Corporate che hanno scelto il Professionista a seguito della pubblicazione dell'annuncio attraverso la Piattaforma di cui all'articolo 8.

Utente Corporate: la persona giuridica o la ditta individuale che abbia registrato il proprio account e che concluda il processo di pubblicazione dell'annuncio di ricerca del personale sociosanitario e scelta del Professionista in Piattaforma e beneficia dei Servizi Utenti non a titolo personale in qualità di consumatore, come definito dal Codice del Consumo, ma a titolo professionale in nome e per conto dei propri clienti.

Dati di contatto

La società da Senex Srl, startup innovativa regolarmente costituita ai sensi della legge italiana, con sede legale a Bari, in Corso Mazzini 68, P.IVA 08637430722, è la società legalmente responsabile della Piattaforma.

I Professionisti possono contattarci via e-mail all'indirizzo info@ninacare.it o tramite i canali di comunicazione disponibili sulla nostra Piattaforma per risolvere qualsiasi problema o porre

qualsiasi domanda che i Professionisti possano avere in relazione ai Servizi, alla Piattaforma e/o a qualsiasi acquisto o del Servizio.

Termini e Condizioni

3.1 I Termini e Condizioni regolano la navigazione sul Sito e la fornitura dei Servizi come stabilito al successivo articolo 6.

3.2 I Termini e Condizioni non regolano la fornitura del Servizio Utenti da parte del Professionista a favore degli Utenti Corporate, che sono disciplinati direttamente sulla base dei rapporti in essere fra gli Utenti Corporate con il Professionista.

3.3 I Professionisti possono accedere al – e navigare sul – Sito senza usufruire dei Servizi, per accedere invece alla Piattaforma ed usufruire dei Servizi saranno tenuti a procedere con la registrazione. L'accesso al - e la sola navigazione sul - Sito e alla Piattaforma presuppongono la lettura integrale, la conoscenza e l'accettazione dei Termini e Condizioni dei Professionisti. Ai Professionisti sarà richiesto di prendere visione dei Termini e Condizioni e di approvarne le disposizioni, nonché di leggere l'Informativa Privacy e accettare le logiche di funzionamento della Piattaforma, per poter completare la registrazione e iniziare ad operare.

3.4 Ninacare si riserva, a sua sola discrezione, il diritto di modificare i Termini e Condizioni in ogni momento postando un avviso sul Sito o comunicandolo tramite e-mail agli Utenti Corporate e ai Professionisti. Le nuove condizioni generali saranno immediatamente efficaci, dal momento che il continuare a navigare sul Sito e accedere alla Piattaforma implicherà la completa accettazione di tutti i termini delle modifiche apportate ai Termini e Condizioni. Ninacare raccomanda agli Utenti Corporate e ai Professionisti di controllare periodicamente il Sito e la propria area riservata sulla Piattaforma per verificare la presenza di eventuali modifiche del presente documento.

3.5 Le modalità di trattamento dei dati personali dei Professionisti sono indicate nell'Informativa privacy dedicata.

3.6 Il Sito si serve di cookies. Per maggiori informazioni al riguardo si rimanda alla Cookie policy.

La Piattaforma

4.1 La Piattaforma è un *marketplace Business to Business*, messo a disposizione dei Professionisti per pubblicizzare la loro attività professionale e degli Utenti Corporate per la pubblicazione di annunci per la ricerca di personale sanitario e sociosanitario, per la

prenotazione e l'acquisto del Servizio Utenti reso dai Professionisti. I Servizi forniti attraverso la Piattaforma da Ninacare consentono ai Professionisti di offrire agli Utenti Corporate i propri Servizi Utenti e agli Utenti Corporate di acquistare detti servizi da questi ultimi. Ninacare non opera né come agente del Professionista né come distributore dei Suoi servizi, né tanto meno come agenzia di intermediazione di manodopera, limitandosi a gestire la Piattaforma *marketplace* ed a fornire agli Utenti Corporate e ai Professionisti, i seguenti Servizi: un mercato virtuale in cui il Professionista, attraverso il proprio account sulla Piattaforma, può promuovere il proprio profilo professionale e offrire il proprio Servizio Utenti rispondendo agli annunci degli Utenti Corporate che, a loro volta, possono pubblicare annunci sulla Piattaforma per la ricerca di personale sanitario e sociosanitario;

4.2 Resta inteso che Ninacare, rimane estranea ai rapporti professionali relativi al Servizio Utenti, i quali intercorrono direttamente ed unicamente tra gli Utenti Corporate e i Professionisti che sono, infatti, regolati da termini e condizioni concordate fra dette parti a cui Ninacare è estranea. Resta comunque inteso che in nessun caso Ninacare potrà essere ritenuto responsabile della conduzione del Servizio Utenti da parte del Professionista né delle interazioni o omesse interazioni del Professionista con l'Utente Corporate che lo ha scelto e che ha prenotato con lui/lei un Servizio Utenti.

4.3 I profili dei Professionisti in modalità preview con i dati anagrafici completi e le relative recensioni rilasciate dagli Utenti Corporate, pubblicati nell'apposita sezione della Piattaforma, potranno, in ogni caso, essere visualizzati solo dagli Utenti Corporate. L'Utente Corporate che ha ricevuto la candidatura del Professionista potrà visualizzare i dati dei Professionisti, il nome e cognome; la professione; età; email; la città di domicilio; il curriculum; le eventuali particolari competenze o informazioni.

Titolarietà della Piattaforma

5.1 La Piattaforma, l'architettura della stessa, il codice sorgente e oggetto, l'algoritmo sottostante, le interfacce grafiche, così come i contenuti e i marchi denominativi e figurativi Ninacare sono di titolarità esclusiva di Ninacare.

5.2 Il Professionista non può quindi utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare o in qualsivoglia modo sfruttare qualsiasi caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto della Piattaforma, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni. Con l'effettiva registrazione dei Professionisti sulla Piattaforma, Ninacare concede ai Professionisti una licenza non esclusiva per l'uso della Piattaforma nello stato in cui si trova. Nessun altro diritto di proprietà intellettuale è

riconosciuto o concesso in licenza ai Professionisti sulla Piattaforma. In nessun caso e in nessuna circostanza l'accesso alla Piattaforma o la navigazione nella Piattaforma implica il trasferimento e/o la licenza di qualsiasi tipo da parte di Ninacare dei diritti di proprietà intellettuale o industriale della Piattaforma e dei suoi contenuti.

5.3 La Piattaforma e tutti i suoi contenuti, comprese le formule, i marchi e i domini, sono soggetti a tutela ai sensi della normativa sulla proprietà intellettuale e industriale. Ninacare è il proprietario o detiene debitamente in licenza tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sulla Piattaforma e sui suoi contenuti.

5.4 È assolutamente vietata qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione, comunicazione pubblica, trasformazione e, in generale, qualsiasi altro atto o forma di utilizzo e/o sfruttamento, a fini commerciali e/o gratuiti della Piattaforma e/o dei suoi contenuti, senza il preventivo ed espresso consenso di Ninacare.

5.5 Riproducendo, diffondendo, pubblicando, condividendo o inviando qualsiasi contenuto, indipendentemente dalla sua natura, su o attraverso la Piattaforma, i Professionisti dichiarano e garantiscono di essere i legittimi proprietari di tali contenuti o di essere titolari di tutti i diritti di immagine, di proprietà intellettuale e/o industriale o di qualsiasi altro diritto necessario per il loro utilizzo, riproduzione e comunicazione pubblica. Allo stesso modo, riproducendo, diffondendo, pubblicando, condividendo o inviando qualsiasi contenuto e/o opera, indipendentemente dalla sua natura e/o finalità, su o attraverso la Piattaforma, i Professionisti concedono gratuitamente su tali contenuti in modo irrevocabile e non esclusivo, per tutti i paesi, tutti gli scopi e tutte le modalità di sfruttamento, fino a quando tali contenuti e/o opere non entreranno nel pubblico dominio tutti i diritti di sfruttamento della proprietà intellettuale e industriale in tutte le sue modalità, compresa la facoltà di sublicenziare tali diritti a terzi.

Condizioni per l'uso del Servizio

6.1 L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Professionisti che siano dotati di tutte le Autorizzazioni, nonché di Certificazioni Sanitarie validamente rilasciate, che abbiano un *account* registrato sul Sito e che abbiano letto l'Informativa privacy e accettato le logiche di funzionamento della Piattaforma, nonché che abbiano accettato i Termini e Condizioni.

6.2 Per utilizzare la Piattaforma e poter usufruire del Servizio, il Professionista deve avere una connessione Internet attiva sul proprio computer fisso o portatile e sul proprio smartphone (i costi connessi con l'uso di Internet dipendono dalle tariffe vigenti con il Suo fornitore di connessione Internet).

Contenuto del Servizio

Il Servizio

Ninacare consente al Professionista, tramite la Piattaforma, a cui accede per mezzo di un computer/smartphone/tablet, (i) di pubblicizzare il proprio profilo professionale, (ii) di avere la possibilità di vedere ed eventualmente candidarsi per gli annunci di ricerca del personale socio sanitario pubblicati dagli Utenti Corporate. I Professionisti troveranno sempre una descrizione dei servizi attuali sulla Piattaforma. I nostri servizi possono variare nel tempo, ma informeremo sempre tempestivamente i Professionisti di tali cambiamenti sulla nostra Piattaforma.

La semplice offerta dei Servizi non costituisce una proposta di contratto vincolante tra i Professionisti e Ninacare.

Ninacare non offre prestazioni sanitarie né agli Utenti Corporate né ai loro pazienti, né assume come lavoratori subordinati i Professionisti. Ninacare fornisce ai Professionisti i predetti servizi digitali per il tramite della Piattaforma e delle sue eventuali evoluzioni (es. *mobile app*).

La registrazione

Per utilizzare la Piattaforma e quindi acquistare il Servizio, il Professionista deve completare utilmente la procedura di registrazione sulla Piattaforma. Il Professionista interessato ad acquistare il Servizio deve iscriversi fornendo informazioni di base, per il contatto: nome, cognome, email, telefono, curriculum. Successivamente, l'utente può compilare il suo profilo indicando anche le esperienze lavorative e percorso scolastico.

L'Utente può registrarsi a Ninacare direttamente tramite la pagina "Registrati" compilando l'apposito form.

In alternativa, il profilo del Professionista può essere creato automaticamente quando l'Utente si candida a un annuncio Ninacare pubblicato su portali terzi integrati (es. Indeed, LinkedIn, Monster, Jooble, ecc) mediante le relative funzioni di "Connect" o equivalenti. In tali casi, Ninacare riceve dal portale i dati forniti dall'Utente (ad es. nome, cognome, e-mail, CV e informazioni professionali) e li utilizza per aprire un Account tecnico necessario alla gestione della candidatura.

A seguito della creazione automatica, l'Utente viene informato via e-mail e potrà: (i) accedere all'Account impostando una password o tramite link di accesso, (ii) completare/aggiornare i propri dati e preferenze, e (iii) gestire consensi e notifiche. Se l'Utente possiede già un Account con la stessa e-mail, la candidatura importata verrà associata all'Account esistente.

I termini e le informative dei portali terzi restano applicabili alle attività svolte su tali piattaforme, che sono indipendenti da Ninacare. Per le modalità di trattamento dei dati da parte di Ninacare si rinvia alla nostra Informativa Privacy. L'Utente può in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dell'Account o opporsi all'uso dei propri dati secondo quanto previsto nell'Informativa Privacy.

Il Professionista si impegna a tenere sempre aggiornate tutte le informazioni fornite al momento della propria registrazione procedendo alla modifica -ove possibile- direttamente dalle impostazioni dell'account oppure in alternativa contattando l'assistenza via e-mail.

Il Professionista si impegna a conservare la propria password e a non comunicarla a soggetti terzi. In caso di problemi relativi al proprio account o alla password, i Professionisti potranno contattare Ninacare all'indirizzo e-mail info@ninacare.it.

Ciascun Professionista è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando il proprio *account* e si impegna a comunicare a Ninacare qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo del proprio *account*. Ninacare non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dal Professionista in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o comunque abusivo dell'account posto in essere da parte di soggetti terzi.

Caricamento del CV e Autocompilazione del Profilo (AI Parsing)

L'Utente può caricare il proprio curriculum vitae ("CV") nei formati indicati sulla Piattaforma. Caricando un CV, l'Utente autorizza Ninacare a estrarre automaticamente informazioni dal documento mediante tecnologie di parsing/OCR e intelligenza artificiale, al solo scopo di creare e/o aggiornare la scheda profilo.

Dati trattati. A titolo esemplificativo: dati identificativi e di contatto, esperienze professionali, titoli di studio, competenze/skill, abilitazioni e iscrizioni ad albi, lingue, disponibilità e altre informazioni contenute nel CV.

Esito dell'autocompilazione. I dati estratti vengono inseriti nel profilo come "autocompilati". L'Utente può in ogni momento rivedere, correggere o cancellare tali dati direttamente dall'area personale.

Accuratezza e responsabilità. L'estrazione automatica può comportare errori o incompletezze. L'Utente rimane responsabile della veridicità e dell'aggiornamento delle informazioni presenti nel profilo. Ninacare non assume responsabilità per conseguenze derivanti da informazioni inesatte presenti nel CV o non successivamente corrette dall'Utente.

Limitazioni sui contenuti. Caricando il CV, l'Utente dichiara di avere titolo a condividerne i contenuti e si impegna a non inserire dati di terzi non necessari, informazioni confidenziali di datori di lavoro o dati appartenenti a categorie particolari se non strettamente pertinenti alla candidatura. Ninacare si riserva di rifiutare/eliminare file non conformi o potenzialmente dannosi (es. malware).

Nessuna decisione esclusivamente automatizzata. L'autocompilazione non produce effetti giuridici né determina decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR. Eventuali valutazioni di idoneità sono effettuate da persone fisiche.

Conservazione e sicurezza. Il CV caricato e i dati estratti sono trattati per il tempo necessario alla gestione del profilo e delle candidature, secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy, adottando misure tecniche e organizzative adeguate.

Fornitori terzi. L'elaborazione tecnica può avvenire tramite fornitori specializzati (es. servizi cloud/AI) che agiscono quali responsabili del trattamento, come dettagliato nell'Informativa Privacy.

L'utilizzo della Piattaforma

Dopo il *login*, che si intenderà utilmente completato a seguito della presa visione dell'Informativa Privacy e accettazione delle logiche di funzionamento della Piattaforma e dei presenti Termini e Condizioni, la Piattaforma offrirà ai Professionisti la possibilità di accedere a una serie di funzionalità. In particolare, attraverso la propria area riservata potrà utilizzare il Servizio che gli consente di:

- a) gestire il proprio profilo
- b) presentare la propria candidatura nel caso di segnalazione da parte di Ninacare di annunci pubblicati dagli Utenti Corporate i cui criteri di ricerca combacino con le proprie caratteristiche;
- c) visualizzare i dettagli relativi al proprio profilo (nominativo, specializzazione, presentazione personale);
- d) consultare/scaricare l'ultima versione dei presenti "Termini e Condizioni", l'Informativa e le preferenze privacy e le informazioni di contatto del servizio di assistenza clienti Ninacare ("*Supporto*");
- e) disconnettersi dalla Piattaforma ("*Logout*")

Il Professionista potrà sempre, all'interno della propria area personale, gestire/modificare le proprie informazioni e, in particolare, aggiornare le sue informazioni relative alle Certificazioni

Sanitarie, le sue aree geografiche di competenza e aggiungere, a quelle già caricate all'atto della selezione e registrazione.

L'algoritmo

Offriamo all'Utente Corporate uno spazio online in cui poter pubblicare un annuncio di ricerca di personale sociosanitario e in cui li aiutiamo a trovare il Professionista che possa rispondere alle proprie esigenze come manifestate nell'ambito del proprio annuncio. A tal fine, l'Utente Corporate pubblicherà un annuncio sulla Piattaforma e, sulla base ai criteri di ricerca inseriti dall'Utente Corporate nel predetto annuncio, l'algoritmo di Ninacare individua i Professionisti che, in base alle aree di competenza, alle altre caratteristiche professionali segnalate da ciascun Professionista nella propria area personale all'interno della Piattaforma, alla paga oraria e alla propria geolocalizzazione, combacia con i criteri di selezione indicati dall'Utente Corporate nel proprio annuncio. In virtù delle risultanze di combinazione dati dall'algoritmo, Ninacare invia all'Utente Corporate, solo i Professionisti le cui caratteristiche combaciano con i criteri di ricerca indicati dagli Utenti Corporate negli annunci pubblicati.

Servizi Aggiuntivi

Il Professionista avrà la facoltà di accedere a siti web, a piattaforme, a forum, alle chat, ai blog o ai social network che hanno una espressa autorizzazione di Ninacare, i quali collegano o codificano la Piattaforma, al fine di poter usufruire di servizi ulteriori offerti da parte di terzi che collaborano con Ninacare.

Ninacare non è responsabile, in nessun caso e in nessuna circostanza, dei contenuti, delle informazioni o dei dati relativi ai contenuti o di qualsiasi altro elemento che siti web, piattaforme, forum, chat, blog o social network di terzi possano ospitare e/o collegare.

È espressamente vietato collegarsi o linkare la Piattaforma da siti web, piattaforme, forum, chat, blog o social network che mostrino, includano e/o forniscano accesso a contenuti contrari alla legge, al buon costume e alla morale, in particolare quelli con contenuti pornografici, illeciti, illegali o tentativi di violazione dei diritti umani.

In nessun caso Ninacare sarà responsabile del contenuto dei siti di terzi collegati alla Piattaforma e in nessun caso i suddetti link potranno essere considerati una conoscenza effettiva del contenuto dei siti a cui rimandano, a meno che i Professionisti non ci comunichino la presenza nella Piattaforma di informazioni o elementi specifici che potrebbero potenzialmente essere considerati contenuti illegali utilizzando il meccanismo di notifica dei contenuti illegali di cui all'articolo 25 dei presenti Termini e Condizioni.

8. Procedura di acquisto del Servizio Utente

L'Utente Corporate che effettua la pubblicazione dell'annuncio in Piattaforma avrà sempre la facoltà di scegliere il Professionista che reputa più idoneo ai fini dell'erogazione del Servizio Utente, valutando tutti i profili dei Professionisti moderati dal team HR Ninacare sulla base delle combinazioni fornite da Ninacare. Allo stesso modo, il Professionista, pur ottenendo dalla Piattaforma l'associazione automatizzata con l'annuncio pubblicato dall'Utente Corporate, avrà sempre la facoltà di scegliere se confermare la candidatura, dopo il contatto con il team HR Ninacare. Il Servizio è gratuito per il Professionista.

10. Diritti e Obblighi del Professionista

10.1. Con l'accettazione dei Termini e Condizioni il Professionista:

- i. conferma sotto la propria responsabilità di essere un professionista specialista nella propria area di competenza dichiarata all'atto di registrazione e di essere validamente munito di tutte le Autorizzazioni e le Certificazioni Sanitarie sia all'atto di registrazione che di volta in volta al momento dello svolgimento dei Servizi Utenti e di avere tutte le competenze necessarie allo svolgimento della propria professione e della singola prestazione erogata nell'ambito dei Servizi Utenti;
- ii. si impegna ad usare la Piattaforma unicamente per lo scopo per il quale essa è stata creata, vale a dire per ricevere il Servizio da Ninacare. Resta inteso che i dati inseriti mediante la Piattaforma vengono forniti dal Professionista a titolo gratuito, senza che possa pretendere alcunché per l'uso che ne viene fatto da Ninacare o dai suoi aventi causa in conformità a quanto indicato nell'Informativa privacy dedicata;
- iii. si impegna a svolgere il Servizio Utenti prenotato dall'Utente nelle modalità, all'ora e nel luogo stabilito e con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'incarico. iv. Il Professionista garantisce di essere in possesso di tutte le competenze necessarie allo svolgimento della propria attività professionale, la veridicità delle informazioni fornite, nonché la validità delle Autorizzazioni e delle Certificazioni Sanitarie che potranno essere verificate da parte di Ninacare che, in caso di informazioni non veritiere o di Autorizzazioni e/o Certificazioni non valide avrà diritto insindacabile di negare al Professionista l'accesso all'account.

In particolare, accettando i presenti Termini e Condizioni, i Professionisti si impegnano a utilizzare la Piattaforma e i Servizi in conformità ai presenti Termini e Condizioni, alla legge

applicabile vigente e in buona fede. Pertanto, i Professionisti si impegnano a utilizzare sempre la Piattaforma nel pieno rispetto dei presenti Termini e Condizioni.

10.2. I Professionisti **dichiarano e garantiscono** di essere professionisti specializzati nell'area di competenza indicata al momento della registrazione sulla Piattaforma e di disporre di tutte le Autorizzazioni, Certificazioni Sanitarie qualifiche e assicurazioni necessarie per svolgere il Servizio Utente, sia al momento della registrazione che per tutta la durata del rapporto tra Ninacare e i Professionisti e si impegnano liberamente e senza riserve a:

- i. imparare a usare la Piattaforma e utilizzarla solo in buona fede e sempre nel modo in cui è destinata;
- ii. compilare e tenere debitamente aggiornata l'area personale del Professionista con tutte le informazioni richieste da Ninacare;
- iii. non distrarre gli Utenti Corporate dalla Piattaforma, reindirizzandoli verso consulenze proprie o di terzi e/o su siti web propri o di terzi;
- iv. rispettare sempre e in ogni momento i presenti Termini e Condizioni per tutto il tempo in cui i Professionisti sono registrati sulla Piattaforma, utilizzano la Piattaforma e/o offrono i propri Servizi Utenti sulla Piattaforma;
- v. utilizzare la Piattaforma e svolgere il Servizio Utenti con la dovuta professionalità, diligenza, correttezza e buona fede e nel pieno rispetto della legge applicabile.
- vi. accettare che il Servizio Utente prestato possa essere soggetto a valutazione da parte degli Utenti Corporate, i quali possono fornire un feedback attraverso la Piattaforma o qualsiasi altro mezzo e/o effettuare alcune segnalazioni formali e che, in caso di feedback negativo o di segnalazione formale in merito, ad esempio, alla violazione degli obblighi di diligenza e/o deontologici della professione, Ninacare avrà il diritto di sospendere e/o interrompere il rapporto con il Professionista e di cancellare l'account senza addurre motivazioni, nonché di inibire l'accesso alla Piattaforma e ai profili dei Professionisti da parte degli Utenti Corporate.

10.3. Inoltre, accettando i presenti Termini e Condizioni, i Professionisti **assumono, dichiarano e garantiscono:**

- i. la veridicità, l'accuratezza, la validità e l'applicabilità di tutte le informazioni forniteci, nonché la validità delle autorizzazioni, dei titoli e delle assicurazioni professionali di cui ha dichiarato di essere in possesso;

- ii. di mantenere Ninacare integralmente indenne e manlevata da qualsiasi danno e/o pretesa a qualsiasi titolo e/o reclamo che possa essere sollevato dagli Utenti Corporate e/o da qualsiasi altra terza parte, comprese le autorità pubbliche, derivante da qualsiasi violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte dei Professionisti.

Qualsiasi uso fraudolento, abusivo, illecito o contrario alla buona fede della Piattaforma e delle sue funzionalità da parte dei Professionisti è severamente vietato.

10.4. I Professionisti devono in ogni caso astenersi da:

- i. riprodurre, distribuire, comunicare pubblicamente, trasformare o modificare la Piattaforma o qualsiasi suo contenuto, compresi i presenti Termini e Condizioni, indipendentemente dallo scopo di tale utilizzo, senza la nostra preventiva autorizzazione scritta;
- ii. inserire dati che possano causare, nella Piattaforma o nella sua rete programmi, danni alla Piattaforma, ai nostri sistemi informatici e/o di informazione, ai nostri fornitori o a terzi;
- iii. svolgere qualsiasi tipo di attività illecita, fraudolenta o contraria ai presenti Termini e Condizioni, alle vigenti leggi applicabili e/o alla buona fede o che impedisca e/o ostacoli il corretto utilizzo della Piattaforma o dei suoi contenuti;
- iv. utilizzare la Piattaforma e/o i Servizi per svolgere attività illegali o che possano costituire un reato, che possano violare i diritti di terzi e/o che violino la legge applicabile;
- v. inserire in pagine web, piattaforme, forum, chat, blog o social network altrui qualsiasi tipo di link che permetta di collegare o riprodurre la Piattaforma o qualsiasi suo contenuto con dette pagine web, piattaforme, forum, chat, blog o reti esterne ai social network; e
- vi. collegare, riprodurre o inserire nella Piattaforma contenuti provenienti da siti web, piattaforme, forum, chat, blog o social network esterni.

11. Responsabilità del Professionista

11.1. Il Professionista svolgerà il Servizio Utenti come lavoratore autonomo o collaboratore dell'Utente Corporate, non sussistendo alcun rapporto di lavoro subordinato, o parasubordinato con Ninacare.

Ciascun Professionista garantisce che le informazioni fornite nell'ambito del Servizio sono corrette e veritiere. Nel caso in cui dovesse emergere la non correttezza e/o la non veridicità delle informazioni fornite dal Professionista, Ninacare si riserva l'incondizionato diritto di cancellare l'account senza addurre motivazioni e di inibire l'accesso alla Piattaforma e ai profili dei Professionisti da parte degli Utenti Corporate. Ai Professionisti a cui è inibito per le predette ragioni l'accesso alla Piattaforma è vietata la possibilità di creazione di un nuovo account.

11.2. Ciascun Professionista è responsabile dell'uso che fa del Servizio nonché delle informazioni che fornisce a Ninacare e quelle che riceve dagli Utenti Corporate in relazione allo svolgimento del Servizio Utente.

In caso di contestazioni da parte di terzi (compresi gli Utenti Corporate) riguardo a qualsiasi dato o contenuto, o condotta posta in essere dal Professionista mediante l'utilizzo del Servizio, il Professionista se ne assume la piena responsabilità, sia nei confronti di Ninacare che dei terzi. Il Professionista manleverà Ninacare e la indennizzerà per qualsiasi danno e/o pretesa che dovesse essere sollevata dagli Utenti Corporate e/o da terzi, ivi comprese autorità pubbliche in relazione al Servizio Utenti.

12. Diritti e obblighi di Ninacare

12.1. Ninacare in quanto proprietario della Piattaforma concede al Professionista l'uso non cedibile della stessa ai fini del Servizio. Il Professionista non potrà vantare alcun diritto su quanto di proprietà di Ninacare in relazione alla Piattaforma e al Servizio.

Ninacare in quanto proprietario della Piattaforma si impegna a conservare in un luogo idoneo i dati e le informazioni ricevute per il periodo necessario, considerando l'uso a cui sono destinati.

I dati dei Professionisti che non utilizzano gli account saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge, secondo quanto indicato nell'Informativa privacy.

12.2. Ninacare ha il diritto di chiudere l'account del Professionista qualora: (i) lo stesso abbia ricevuto tre feedback negativo e/o segnalazioni formali in merito, ad esempio, alla violazione

degli obblighi di diligenza e/o deontologici della professione da parte degli Utenti Corporate senza fornire una adeguata e documentata controprova in smentita alle stesse, (ii) abbia cancellato dopo la data di cut off e/o non abbia erogato tre Servizi Utenti previamente presi in carico e già confermati all'Utente Corporate, (iii) lo stesso fosse sprovvisto di valide Autorizzazioni e/o Certificazioni Sanitarie al momento della registrazione. In comprovata assenza di valide Autorizzazioni e/o Certificazioni Sanitarie al momento dell'erogazione del Servizio Utenti, Ninacare avrà diritto di chiedere ed ottenere dal Professionista il pagamento di una penale pari ad euro 5.000.

A seguito di detti inadempimenti, Ninacare comunicherà per iscritto al Professionista la chiusura dell'account con un preavviso di 8 giorni.

13. Responsabilità di Ninacare

13.1 Ninacare non rilascia alcuna garanzia e declina ogni responsabilità, nei limiti previsti dalla legge, per eventuali danni, diretti o indiretti (inclusi, senza limitazioni, danni per perdita di profitti, di interruzione di servizi o di perdite di dati) che possano derivare al Professionista dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo del Servizio per cause ad esso non imputabili.

Ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Ninacare si impegna a gestire e mantenere la Piattaforma al fine di consentire la corretta esecuzione dei Servizi, ad eccezione dei casi in cui la Piattaforma sia in fase di manutenzione o aggiornamento, di cui i Professionisti saranno debitamente informati. La Piattaforma è fornita come Platform-as-a-service.

13.2. Ninacare è responsabile del corretto funzionamento della Piattaforma. Tuttavia, Ninacare non sarà responsabile per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, in caso di malfunzionamenti o sospensioni dei Servizi imputabili a terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamenti dell'hosting, della rete internet, del provider di posta elettronica, ecc.) e per qualsiasi impossibilità di accesso o utilizzo della Piattaforma che possa dipendere da problemi di connessione ad internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici di apparecchiature e/o collegamenti telefonici e/o telematici e/o di sistemi informatici non gestiti direttamente da Ninacare.

Nel caso in cui Ninacare sia ritenuto responsabile di malfunzionamenti della Piattaforma, i Professionisti riconoscono e accettano che, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, il risarcimento dei danni sarà limitato esclusivamente alla restituzione degli importi già pagati per i Servizi, senza possibilità di risarcimento di alcun ulteriore danno, diretto o indiretto.

Ninacare non assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Professionista per il mancato e/o difettoso funzionamento delle sue apparecchiature elettroniche o

di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Ninacare o dai suoi fornitori.

13.3. Ninacare non assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze derivanti da segnalazioni effettuate dagli Utenti Corporate tramite la Piattaforma in relazione al Professionista e allo svolgimento del Servizio Utente reso dal Professionista.

Resta esclusa ogni responsabilità di Ninacare in relazione alla conduzione da parte del Professionista del Servizio Utente e ai suoi rapporti con gli Utenti Corporate.

Ninacare non è responsabile per i contenuti degli annunci pubblicati dagli Utenti Corporate, per l'eventuale annullamento delle prenotazioni da parte degli Utenti Corporate e non è responsabile dei disagi eventualmente determinati in funzione di cambiamenti degli orari o rinvii delle prenotazioni da parte degli Utenti Corporate, condizioni che, qualora si dovessero realizzare, sono da imputare direttamente agli Utenti Corporate medesimi.

13.4. Ninacare non sarà responsabile di eventuali azioni fraudolente o illecite compiute da terzi, compresi Utenti Corporate e altri Professionisti.

14. Privacy Policy

14.1. La Piattaforma tratta i dati personali dei Professionisti e degli Utenti Corporate nel rispetto di quanto disposto dal D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/18 (di seguito, "Codice della Privacy") e dei relativi allegati, nonché nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito il "Regolamento" o "GDPR"), del quale sono qui integralmente richiamate le definizioni, e di ogni altra normativa, provvedimento, linee guida, *best practice* applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Il titolare del trattamento dei dati è Senex s.r.l - Senex Srl – Con sede legale in Corso Mazzini 68 - Bari - P.Iva 08637430722 – email di contatto per il DPO: info@ninacare.it

La Società Senex (di seguito "Titolare") è il titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti (di seguito "Professionisti") che navigano sul sito web www.ninacare.it (di seguito "Sito"), inclusi i suoi sottodomini, e usufruiscono dei Servizi erogati tramite il Sito ed i form in esso presenti.

14.2. Il Professionista, al momento della registrazione, è tenuto a consultare l'Informativa privacy e a confermare la presa visione della stessa mediante flag.

14.3. Senex è Titolare del trattamento dei dati personali dei Professionisti e degli Utenti Corporate, per le finalità indicate nelle rispettive Informative privacy.

I dati personali raccolti dal Titolare nel corso di utilizzo della Piattaforma potrebbero essere inviati a terze parti che trattano i dati per conto del Titolare, in qualità di Responsabili esterni del trattamento o di Titolari autonomi del trattamento, per le finalità indicate nell'Informativa privacy.

14.4. Il sistema di archiviazione dei dati, i servizi e i dati *back-end* della Piattaforma si basano su server ospitati da terze parti che si trovano nel territorio dell'UE.

14.5. Periodo di conservazione dei dati:

I dati del professionista verranno conservati fino a quando il professionista non chiede di cancellare il proprio profilo via pec o scrivendo all'indirizzo email info@ninacare.it, oppure quando il professionista effettua la cancellazione del suo profilo. I Dati sono trattati con strumenti manuali o informatici, anche mediante strumenti automatizzati, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

14.6. Archiviazione dati:

L'archiviazione informativa dei dati è effettuata mediante strumenti di cloud computing su server localizzati all'interno del territorio dell'UE: per maggiori informazioni sugli standard di sicurezza, compliance e conformità ai requirements richiesti dalla normativa comunitaria e nazionale vigente in materia ed adottati dai provider esterni scelti, consulta il link dedicato. <https://aws.amazon.com/it/privacy/>

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

14.7. Il Titolare, in quanto titolare della Piattaforma e del Servizio, non controlla né gestisce le eventuali informazioni e i relativi dati forniti dagli Utenti Corporate e/o dai Professionisti e/o da piattaforme terze di recruiting (Indeed, Monster, LinkedIn, altre) dalle quali il professionista si candida. Pertanto, i contenuti dagli stessi forniti e pubblicati sulla Piattaforma sono stabiliti dal terzo il quale ne è esclusivo responsabile. Il Titolare non è in alcun modo responsabile della veridicità ed esattezza dei dati inseriti nella Piattaforma dai Professionisti e condivisi con gli Utenti Corporate.

14.8. I Dati saranno principalmente trattati all'interno del territorio nazionale e dell'Unione Europea, ma potrebbero essere trasferiti anche in Paesi extra UE.

L'eventuale trasferimento dei Dati dell'Interessato in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà unicamente nel rispetto di adeguate garanzie ai fini del trasferimento stesso (ed in particolare ottemperando a quanto previsto dagli artt. 45, 46 e 49 del GDPR), ossia a condizione che la Commissione Europea abbia confermato che il Paese terzo dispone di un

livello adeguato di protezione dei dati o esistano altre garanzie relative alla protezione dei dati, quali norme vincolanti d'impresa o sottoscrizione di clausole contrattuali standard dell'UE.

Con particolare riferimento ai trattamenti "da e verso il Regno Unito" (a seguito dell'evento Brexit), sino al 30 giugno 2021 i Dati non saranno considerati come trasferiti ad un Paese terzo; pertanto, salvo che Commissione Europea e governo del Regno Unito non raggiungano un accordo di adeguatezza prima di tale termine, non vi saranno variazioni rispetto a quanto sinora in essere.

In ogni caso, il trattamento dei Dati viene eseguito in conformità alle disposizioni nazionali e sovranazionali vigenti in materia (D.lgs. 196/2003, come modificato ed integrato dal D.lgs. 101/2018, e Regolamento UE 679/2016).

L'Interessato avrà il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone espressa richiesta da inviare utilizzando i contatti indicati nel presente documento.

14.9 Accesso ai dati

Contattando l'indirizzo e-mail del DPO potrai chiedere al Titolare in qualunque momento:

- l'accesso ai Dati che ti riguardano, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la loro cancellazione (diritto all'oblio, anche mediante apposito form presente all'interno della home page del Sito), la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che ti riguardano nei casi previsti dall'art. 20 GDPR; nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato; nonché oppormi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 21 GDPR dando evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione;
- ogni altra richiesta di chiarimento in merito al trattamento dei dati effettuato dal Titolare.

Ti ricordiamo, infine, che è sempre possibile proporre reclamo alla competente Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento effettuato dal Titolare sia contrario alla normativa in vigore.

Il Titolare del trattamento potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla presente Privacy Policy, anche quale conseguenza di variazioni della normativa applicabile.

14.10 I dati possono essere comunicati a:

- Fornitori di servizi connessi alle attività del Titolare del trattamento ed istituzioni pubbliche
- Fornitori di servizi di assistenza, consulenza fiscale e legale
- Fornitori di servizi informatici o di archiviazione e provider di servizi esterni, tra i quali:
- Clarity.microsoft – USA ([privacy policy](#))
- Google Analytics – USA ([privacy policy](#))
- Piattaforme per campagne di Marketing (Facebook, Google, LinkedIn), altre.

I Dati resi mediante il Sito saranno trattati unicamente per garantire la corretta fruizione dei Servizi e potranno essere visionati ed utilizzati dal team di Ninacare (dipendenti e collaboratori) opportunamente autorizzato al trattamento.

I Dati potranno essere comunicati inoltre per le Finalità di Legittimo Interesse, a fornitori di servizi di assistenza, consulenza tecnica, fiscale e legale, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, potenziali acquirenti di Ninacare e società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni della Ninacare, anche nell'ambito delle attività funzionali a tali operazioni, e ad autorità competenti.

I soggetti sopra indicati potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili esterni del trattamento o autonomi titolari del trattamento in conformità con la normativa vigente. Potrai richiedere l'elenco aggiornato delle società a cui saranno comunicati i Dati in qualsiasi momento al Titolare, mediante specifica richiesta da inviare utilizzando i canali di contatto indicati nella presente Privacy Policy.

16. Limitazioni nell'erogazione del Servizio

16.1. Ninacare si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio, compreso l'uso della Piattaforma, in qualsiasi momento per motivi di sicurezza e manutenzione, anche senza preavviso.

Ninacare farà del suo meglio per cercare di limitare il più possibile tali interruzioni, sospensioni e/o restrizioni e informerà i Professionisti e gli Utenti Corporate di tali circostanze.

16.2. La sopravvenuta mancanza dell'Autorizzazione e/o della Certificazione Sanitaria richiesta per l'erogazione del Servizio Utente da parte del Professionista – per qualsiasi ragione – comporta il diritto di Ninacare di sospendere o interrompere il Servizio senza preavviso ma con una comunicazione formale che motiva la sospensione o l'interruzione in mancanza di valida Certificazione Sanitaria con applicazione della penale di cui all'articolo 12.

16.3. Ninacare non potrà essere ritenuto responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause da esso indipendenti.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si intendono la mancanza di connessione Internet del dispositivo del Professionista, il malfunzionamento dei server o dei servizi resi da terze parti fornitrici ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, nonché il malfunzionamento di software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.

16.4. Ninacare manterrà il Professionista informato di eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio.

Il Servizio non potrà essere consultato od utilizzato durante fasce orarie specificate per “*server maintenance*”, né attraverso strumenti che non siano le applicazioni ufficiali di Ninacare.

17. Riservatezza

17.1. Con l'espressione “Informazioni Riservate” significa qualsiasi informazione tecnica, commerciale, di business relativa a Ninacare, nonché ogni altra informazione relativa al rapporto regolato dai presenti Termini e Condizioni, nonché le informazioni relative a Ninacare, ai suoi Servizi, alla Piattaforma e a qualsiasi documento, schizzo, idea, progetto, processo, database, elenco di clienti e fornitori, elenco di dipendenti e consulenti, contratti, materiali, standard di attività comunitaria, prezzi e qualsiasi altra informazione relativa a Ninacare, alla sua organizzazione e/o attività che non sia di dominio pubblico, indipendentemente dal modo in cui tali informazioni vengono comunicate ai Professionisti e/o dal modo in cui i Professionisti hanno accesso a tali Informazioni Riservate.

17.2. A scanso di equivoci, le Informazioni Riservate non includono:

- i. qualsiasi informazione che sia già di dominio pubblico al momento dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni o che diventi di dominio pubblico in un momento successivo senza che tale circostanza sia imputabile ai Professionisti;
- ii. qualsiasi informazione a cui i Professionisti abbiano legittimamente avuto accesso da terzi senza violare i presenti Termini e Condizioni; e/o
- iii. qualsiasi informazione sulla quale Ninacare abbia dato autorizzazione scritta alla divulgazione.

17.3. Ninacare è l'unico proprietario delle sue Informazioni Riservate e i Professionisti dovranno trattare le Informazioni Riservate con la dovuta segretezza e diligenza al fine di

mantenerne la riservatezza in ogni momento. Salvo previa autorizzazione scritta di Ninacare, i Professionisti dovranno astenersi da:

- i. rendere pubbliche o comunicare o rendere accessibili in qualsiasi modo a terzi le Informazioni Riservate;
- ii. elaborare le Informazioni Riservate in qualsiasi modo che possa mettere a rischio la loro natura riservata e segreta; e
- iii. utilizzare le Informazioni Riservate per scopi diversi da quelli previsti.

17.4. I Professionisti non possono comunicare a terzi, pubblicare o divulgare in altro modo le Informazioni Riservate e si impegnano ad adempiere agli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni con un elevato grado di diligenza e discernimento. I Professionisti si impegnano a comunicare tempestivamente per iscritto a Ninacare qualsiasi uso improprio o appropriazione indebita di Informazioni Riservate da parte dei Professionisti e/o di terzi, di cui vengano a conoscenza.

17.5. Salvo quanto diversamente previsto nei Termini e Condizioni, gli obblighi di riservatezza stabiliti nel presente articolo dei Termini e Condizioni rimarranno validi e pienamente efficaci fino a quando le Informazioni Riservate non diventeranno di dominio pubblico senza che i Professionisti violino i presenti Termini e Condizioni, indipendentemente dallo stato del rapporto tra Ninacare e i Professionisti.

17.6. Se i Professionisti sono obbligati per legge (ad esempio, per ordine del tribunale o in adempimento di una richiesta da parte di un'autorità amministrativa) a comunicare Informazioni Riservate, dovranno informare tempestivamente Ninacare, salvo in presenza di un espresso divieto di legge, in modo che Ninacare possa valutare il modo migliore di procedere e proteggere i propri diritti e interessi.

18. Obbligo di non concorrenza

Il Professionista, una volta registrato, non potrà contattare, direttamente o indirettamente, tramite alcun soggetto, alcuno degli Utenti Corporate al di fuori della Piattaforma. Nel caso in cui Ninacare venisse a conoscenza che il Professionista abbia contattato un Utente Corporate, in qualsiasi mezzo e attraverso qualsiasi soggetto, Ninacare procederà alla sospensione del suo account e a richiedere il pagamento di una penale pari ad Euro 10.000,00 (diecimila,00) per ogni violazione compiuta dal Professionista.

19. Clausola Penale

Essendo la Piattaforma un *marketplace* in cui interagiscono diversi Professionisti, è fondamentale per Ninacare essere in grado di garantire il dovuto rispetto delle regole di utilizzo

della Piattaforma da parte di tutti i Professionisti. Pertanto, fatto salvo tutto quanto previsto nei Termini e

Condizioni, ci riserviamo il diritto di indagare sull'attività e sul comportamento dei Professionisti e sul loro utilizzo della Piattaforma e, nel caso in cui riteniamo che il Professionista sia incorso nelle seguenti violazioni dei presenti Termini e Condizioni, avremo il diritto di imporre al Professionista e/o

Utente Corporate interessato una penale di mille euro (€ 1.000,00) per ogni volta che commette la seguente infrazione: utilizzo di qualsiasi Informazioni Riservate e/o diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Ninacare in contrasto con i presenti Termini e Condizioni.

20. Durata - Recesso

I Termini e Condizioni si applicano per il periodo di utilizzo del Servizio da parte dei Professionisti.

21. Forza Maggiore

Ninacare è esonerato da qualsiasi responsabilità per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni previste dai Termini e Condizioni o con riguardo alla sospensione dei - o impossibilità di accedere ai - Servizi offerti tramite la Piattaforma dovuti ad eventi di forza maggiore, al di fuori del proprio controllo ragionevole e prevedibile, quali, in via esemplificativa, ma non esaustiva, scioperi nazionali, insurrezioni civili, attacchi terroristici, incendi, esplosioni, malfunzionamenti per qualsiasi ragione della rete internet e/o di dispositivi elettronici, anche mobili, e/o *blackout*, eventi naturali di carattere eccezionale ("**Casi di Forza Maggiore**") anche laddove tali eventi colpiscano e quindi ritardino o rendano impossibile l'adempimento degli obblighi in capo al Professionista che si sia servito del Servizio.

Ninacare, al verificarsi di uno dei Casi di Forza Maggiore, ne darà tempestivamente notizia per iscritto mediante una notifica via e-mail o sms dichiarando così la sospensione del Servizio.

L'adempimento delle obbligazioni da parte di Ninacare ai sensi dei Termini e Condizioni si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli eventi di cui al presente articolo.

22. Cancellazione dal Sito

Laddove il Professionista decida di non voler più usufruire del Servizio, questi dovrà solamente comunicare a Ninacare, all'indirizzo mail info@Ninacarecare.it, la propria intenzione di modo da consentire a Ninacare, una volta completati tutti gli adempimenti fiscali, la cancellazione del relativo profilo/account dalla Piattaforma.

23. Validità e modifica

23.1. I presenti Termini e Condizioni del Servizio si considereranno applicabili, ove compatibili, anche in caso di ulteriori, diversi e specifici accordi.

23.2. Ninacare potrà apportare in qualsiasi momento, a propria discrezione ed unilateralmente, modifiche ai presenti Termini e Condizioni del Servizio, i quali verranno portate a conoscenza del Professionista tramite l'inserimento nella sezione dedicata della propria area riservata.

L'uso continuativo del Servizio dopo tali modifiche comporta una espressa presa di conoscenza e accettazione delle modifiche e dei suoi aggiornamenti. Nel caso in cui sia richiesta l'accettazione espressa delle modifiche, il Professionista si impegna a provvedere in questo senso.

24. Nullità parziale

Nel caso in cui una clausola o parte del presente contratto dovesse essere ritenuta nulla, illecita o illegittima non andrà ad intaccare il resto del contratto e la sua validità ed efficacia.

25. Meccanismo di notifica dei contenuti illegali e notifica alle autorità della commissione di un reato

25.1. In conformità alla normativa applicabile, Ninacare ha messo in atto meccanismi che consentono a qualsiasi Professionista di segnalarci la presenza nella Piattaforma di informazioni o elementi specifici che potrebbero potenzialmente essere considerati contenuti illegali. Se i Professionisti vengono a conoscenza o trovano sulla Piattaforma contenuti che considerano illegali, i Professionisti possono informare Ninacare di tali circostanze contattandoci all'indirizzo info@ninacare.it

25.2. Ogni volta che i Professionisti segnalano un potenziale contenuto illegale, tale comunicazione deve essere sufficientemente precisa e adeguatamente motivata e deve contenere almeno le seguenti informazioni:

- a. una spiegazione sufficientemente motivata delle ragioni per cui il Professionista ritiene che il contenuto/informazione in questione sia un contenuto illegale;
- b. una chiara indicazione dell'esatta posizione elettronica di tale contenuto/informazione, come ad esempio l'URL esatto e, se del caso, informazioni aggiuntive che consentano di identificare il contenuto illegale in base al tipo di contenuto e al tipo specifico di dati del servizio di hosting;
- c. il nome del Professionista e un indirizzo e-mail;
- d. una dichiarazione che confermi che i Professionisti ritengono in buona fede che le informazioni e le affermazioni contenute nella notifica siano accurate e complete.

25.3. Ninacare valuterà la comunicazione ricevuta in dettaglio, in modo tempestivo e in modo diligente, non arbitrario, al fine di determinare se le informazioni o le attività in questione sono illegali o meno. Nel caso in cui la comunicazione del Professionista contenga informazioni di contatto elettroniche dello stesso, invieremo senza indugio un avviso di ricevimento della notifica al Professionista. In tal caso, comunicheremo ai Professionisti, senza ritardi ingiustificati, la nostra decisione in merito alle informazioni a cui si riferiscono le predette comunicazioni e includeremo informazioni sui mezzi di ricorso in merito a tale decisione.

25.4. Con la presente informiamo i Professionisti che, qualora venissimo a conoscenza di informazioni che ci inducano a sospettare che sia stato commesso, sia in corso o possa essere commesso un reato o una situazione di pericolo per la vita o l'incolumità di una o più persone, ne daremo immediata comunicazione alle autorità di polizia o giudiziarie interessate e forniremo tutte le informazioni pertinenti a nostra disposizione.

26. Legge applicabile, sistema di gestione dei reclami e foro competente

26.1. I Termini e Condizioni e i rapporti tra Ninacare e i Professionisti sono regolati dalla legge italiana. La Piattaforma e i presenti Termini e Condizioni saranno sempre accessibili nella lingua italiana. Nel caso in cui la Piattaforma e/o i presenti Termini e Condizioni siano offerti anche in un'altra lingua, prevarrà la versione in lingua italiana.

26.2. In caso di problemi o controversie che dovessero insorgere tra i Professionisti e Ninacare (ad esempio, problemi tecnologici nell'utilizzo della Piattaforma, presunte violazioni dei presenti Termini e Condizioni da parte di Ninacare), i Professionisti dovranno informarci tempestivamente di tale circostanza inviandoci una comunicazione contenente la descrizione

delle loro esigenze e dei problemi riscontrati all'indirizzo e-mail info@Ninacarecare.it. Una volta ricevuto il reclamo, Ninacare esaminerà il reclamo e comunicherà al Professionista interessato la relativa risoluzione nel più breve tempo possibile.

26.3. Il Tribunale di Bari sarà competente in via esclusiva a dirimere qualunque controversia riguardante i presenti Termini e Condizioni ed i rapporti ad essi connessi.

27. Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341-1342 c.c., il Professionista dichiara di avere letto e compreso, e dunque di approvare espressamente gli articoli:

Art. 6 "Condizioni per l'uso del Servizio"; Art. 10 "Diritti e Obblighi del Professionista"; Art. 11 "Responsabilità del Professionista"; Art. 12. "Diritti e obblighi di Ninacare"; Art. 13 "Responsabilità di

Ninacare"; Art. 14. "Privacy"; Art. 15 "Dati forniti da terzi"; Art. 16 "Limitazioni nell'erogazione del Servizio"; Art. 18 "Obbligo di non concorrenza"; Art. 19 "Clausola Penale"; Art. 20 "Recesso", Art. 21

"Forza Maggiore"; Art. 26 "Legge applicabile, sistema di gestione dei reclami e foro competente".